Wir setzen auch in Zukunft auf die zwischenmenschliche Empathie am Telefon…

götte promotions
unterstützt Sie im Büroalltag und schafft Freiraum

Sachbearbeiterin / Telefonistin / Wiedereinsteigerin 40 % Start n.V.

Sie lieben es, Verantwortung zu übernehmen, arbeiten gerne mit Menschen und setzen Ihre Kommunikationstalente ein? Wenn Sie ein Herz fürs Telefonieren haben und ein kleines Team unterstützen möchten, dann könnte dies Ihre Chance sein!

Wir sind ein Schweizer Telefondienst mit über 30 Jahren Erfahrung und fünf grossartigen Mitarbeiterinnen. Wir suchen eine Unterstützung in der Inbound Telefonie (kein Callcenter).

Ihre Aufgaben:

Als kompetente Ansprechperson übernehmen Sie selbstständig die Telefonbetreuung unserer Kunden im Tagesgeschäft. Wir betreuen über 20 verschiedene Branchen.

Was wir erwarten:

- **Kommunikationsfreude:** Begeisterung für den direkten Kundenkontakt, insbesondere am Telefon.
- **Erfahrung:** Praxis im Empfangsbereich/Telefondienst sowie ein solides, selbstsicheres Auftreten.
- **IT-Kenntnisse:** Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen.
- **Sprachkompetenz:** Schweizerdeutsch in Wort sowie stilsicheres Deutsch in Schrift.
- **Persönlichkeit:** Teamgeist, Zuverlässigkeit und Flexibilität – bei uns läuft nicht jeder Tag nach Plan, und genau das macht es spannend. Multitasking ist wichtig.
- **Ideal:** Sie sind zwischen 40 und 55 Jahre alt, wohnen eventuell sogar in der Nähe.

Was Sie erwartet:

- **Arbeitsplatz:** Helle, gemütliche Büroräume abseits von anonymen Grossraumbüros mit guter ÖV-Anbindung, alternativ steht ein kostenloser Geschäftsparkplatz zur Verfügung.
- **Arbeitsklima:** Ein herzliches, familiäres Umfeld, in dem Teamwork grossgeschrieben wird.
- **Arbeitstage:** Wir brauchen Sie hauptsächlich am **Montag und Freitag** und bei Bedarf für Ferienablösungen
- **Work-Life-Balance:** Ihre Ferienwünsche berücksichtigen wir nach Möglichkeit, denn wir wissen, wie wichtig eine ausgewogene Balance zwischen Arbeit und Erholung ist.
- **Entlöhnung:** Selbstverständlich bieten wir Ihnen eine faire und Ihrer Qualifikation sowie Erfahrung entsprechende Vergütung.

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann senden Sie Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail an Isabelle Götte:
i.goette@goettepromotions.ch.

Hinweis: Bewerbungen werden nur berücksichtigt, wenn sie den Anforderungen entsprechen.
Weitere Infos unter: **telefondienst-goette.ch** / **goettepromotions.ch**